

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

- V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců Prodávajícího je Kupující povinen zboží zkontrolovat, zda nevykazuje vady způsobené přepravou
- Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také Prodávajícího.
- V případě přepravní škody uchovejte obal v němž je zboží přepravováno pro případnou fotodokumentaci.
- Reklamační dodané zboží musí být nahlášeno do 2 pracovních dnů od data převzetí zásilky.
- Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem reklamační vada, může Kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem.
- Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese: Asmodee Czech Republic s.r.o. Novozámecká 4/495, Praha 9 – Hostavice, 198 00, ČR nebo na e-mailové adrese: [eshop-cz@asmodee.com](mailto:eshop-cz@asmodee.com). Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno Kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo objednávky, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla (viz. Reklamační protokol).
- Obratem po obdržení oznámení o závadách podle tohoto reklamačního řádu Prodávající informuje Kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží. Reklamované zboží spolu s Reklamačním protokolem Kupující odesílá na sklad Prodávajícího: Asmodee Czech Republic s.r.o., Skladový areál NEPOINT, Okružní 781, 250 81, Nehvizdy. Odeslané zboží na jinou adresu nebude převzato a bude vráceno Kupujícímu.
- Přepravu reklamovaného zboží do skladu Prodávajícího hradí Kupující.
- Pro úspěšné vyřízení reklamační je bezpodmínečně nutné, aby Kupující byl schopen předložit daňový doklad. Zboží zaslané do servisního střediska musí být v úplném stavu včetně manuálů, případně příslušenství.
- V případě, že je zboží potřeba poslat zpět Prodávajícímu nebo servisnímu středisku, je zákazník povinen buď zboží zabalit do originálního obalu, nebo na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamační uznána.
- V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamační řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.