**Reklamační protokol**

1. **Specifikace zákazníka**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní název: |  |
| **Adresa provozovny**: |  |
| IČO organizace: |  |
| Fakturační adresa:  *(v případě shody s adresou provozovny není nutné vyplňovat)* |  |

1. **Uvedení skutečnosti, zda-li se jedná o zboží v režimu komisního skladu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | NE |  |
|  | ANO | U KS uvést vnitřní číslo KS - |

*\*Křížkem označte, zda-li se jedná o KS*

1. **Charakteristika reklamace**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Spotřebitelská | reklamace již prodaného zboží konečnému spotřebiteli  (u **Komisního skladu** dodavatele je **nutné** uvést **datum prodeje**) |
|  | Odběratelská | reklamace neprodaného zboží |
|  | Logistická | reklamace kvality nebo množství dodaného zboží |

*\*Křížkem označte políčko odpovídající vašemu druhu reklamace*

1. **Specifikace reklamovaného zboží**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo produktu | Název produktu |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Stručný popis závady nebo popis poškození**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

*\*V případě vady dodávky zboží nebo poškození zboží vlivem přepravy prosíme o fotodokumentaci.*